

Celesc Distribuição S/A

Concurso Público • Edital 001/2014

<http://concursocleesc.fepese.org.br>



Celesc
Distribuição S.A.

Caderno de Prova



23 de novembro



das 14h10 às 18h10



4 h de duração*



50 questões



S1

Analista de Sistemas



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Legislação do Setor Elétrico

5 questões

1. Conforme dispõe a Resolução Normativa nº 414, de 9 de setembro de 2010, que estabelece as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica de forma atualizada e consolidada, **não** é(são) considerado(s) serviço(s) ou atividades essencial(is), ou seja, aquele(s) cuja interrupção coloque em perigo iminente a sobrevivência, a saúde ou a segurança da população:

- a. () Assistência médica e hospitalar.
- b. () Tratamento e abastecimento de água.
- c. () Captação e tratamento de esgoto e de lixo.
- d. (X) Unidade operacional de transporte privado.
- e. () Centros de hemodiálise e de armazenamento de sangue.

2. De acordo com a Resolução Normativa nº 414, de 9 de setembro de 2010, que estabelece as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica de forma atualizada e consolidada, entende-se por “chamada oferecida”:

- a. () Ligação telefônica recebida e mantida em espera até o atendimento humano.
- b. () Ligação telefônica que, após ser recebida e direcionada para atendimento humano, é desligada pelo solicitante antes de falar com o atendente.
- c. () Ligação telefônica recepcionada pelo atendimento humano, com determinado tempo de duração, considerada atendida após a desconexão por parte do solicitante.
- d. () Ligação telefônica que não pode ser completada e atendida por falta de capacidade da central de teletendimento, cujos dados são fornecidos pela operadora de telefonia.
- e. (X) Ligação telefônica, não bloqueada por restrições advindas da operadora de serviço telefônico, que visa ao acesso à central de teletendimento.

3. De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, que institui a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), disciplina o regime das concessões de serviços públicos de energia elétrica e dá outras providências, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Constituem receitas da ANEEL as doações, os legados, as subvenções e outros recursos que lhe forem destinados.
- b. () O ex-dirigente da ANEEL continuará vinculado à autarquia nos dezoito meses seguintes ao exercício do cargo, ficando impedido de prestar qualquer tipo de serviço às empresas sob sua regulamentação ou fiscalização.
- c. () A ANEEL possui natureza jurídica de empresa pública, vinculada ao Ministério de Minas e Energia, com sede e foro no Distrito Federal.
- d. () O Diretor-Geral e os demais Diretores da ANEEL serão nomeados pelo Presidente da República para cumprir mandatos coincidentes de três anos.
- e. () A Taxa de Fiscalização de Serviços de Energia Elétrica será cobrada em valor equivalente a 0,8% do benefício econômico anual auferido pelo concessionário, permissionário ou autorizado.

4. Com base no Decreto nº 2.335, de 6 de outubro de 1997, que constitui a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), aprova sua Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e Funções de Confiança e dá outras providências, constitui atribuição exclusiva do Diretor-Geral:

- a. () Exercer a representação judicial da ANEEL.
- b. () Aprovar os pareceres jurídicos dos procuradores.
- c. (X) Representar a ANEEL, ativa e passivamente, em juízo ou fora dele.
- d. () Executar as decisões tomadas pela Diretoria colegiada.
- e. () Zelar pelo cumprimento dos planos e programas da ANEEL.

5. Nos termos da Portaria MME nº 349, de 28 de novembro de 1997, que aprova o Regimento Interno da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), **não** é órgão que compõe estrutura organizacional da Diretoria da ANEEL:

- a. Secretaria-Geral.
- b. Auditoria Externa.
- c. Assessoria da Diretoria.
- d. Gabinete do Diretor-Geral.
- e. Secretaria Executiva de Leilões.

Raciocínio Lógico

5 questões

6. Quatro pessoas decidem trocar presentes. Cada uma traz um presente e coloca-o em cima de uma mesa. Depois, uma por vez escolhe um dos presentes. A única restrição é que uma pessoa não pode escolher o presente que trouxe.

De quantas maneiras é possível escolher os presentes?

- a. 9
- b. 7
- c. 11
- d. 13
- e. 15

7. Em uma caixa encontram-se 5 bolas azuis e 7 bolas vermelhas, todas iguais (exceto a cor). Uma pessoa retira, sem olhar, duas bolas de dentro da caixa, sucessivamente.

Qual a probabilidade das duas bolas serem vermelhas?

- a. 1/22
- b. 3/11
- c. 5/22
- d. 7/22
- e. 9/22

8. Em uma empresa trabalham 20 pessoas. A direção deseja escolher 4 pessoas para pagar um curso de capacitação.

De quantas maneiras diferentes a escolha pode ser feita?

- a. Mais que 4900
- b. Mais que 4800 e menos que 4900
- c. Mais que 4600 e menos que 4700
- d. Mais que 4700 e menos que 4800
- e. Menos que 4600

9. Um partido político dispõe, entre seus filiados, de 600 maneiras para escolher candidatos a governador e vice-governador. Quantos filiados tem esse partido?

- a. 20
- b. 24
- c. 25
- d. 28
- e. 30

10. João, Joaquim, Maria e Ana trabalham juntos. José é contratado e sabe-se que se José fizer amizade com João e Joaquim então não fará amizade com Ana. Se José não fizer amizade com Ana então não fará amizade com Maria.

Portanto, se José fizer amizade com Maria podemos afirmar que:

- a. José não fará amizade com Ana.
- b. José não fará amizade com João.
- c. José não fará amizade com Joaquim.
- d. José não fará amizade nem com João nem com Joaquim.
- e. José não fará amizade com João ou Joaquim.

Português

5 questões

Leia o texto.

Analista de sistemas é o profissional encarregado de sistematizar informações, ou seja, é aquela pessoa que realiza estudos de processos computacionais e cujo objetivo é encontrar a melhor e mais racional forma de processar a informação. Desenvolve soluções que serão aplicadas pelo computador, baseadas na conexão que existe entre o usuário, o programa e o equipamento.

Além da constante atualização, esse profissional deve possuir algumas características, são elas: domínio da língua inglesa (item fundamental, visto que a tecnologia de ponta utiliza esse idioma no mundo inteiro, exemplo disso é o Vale do Silício, situado na Califórnia); ter uma visão sistêmica, quer dizer, uma visão ampla e clara dos objetivos da empresa, melhorando a competitividade e a eficácia dela; bom relacionamento interpessoal, ou seja, saber se comunicar de forma empática para entender bem as necessidades e os problemas dos seus clientes; liderança, não somente por ser a pessoa que determina o que, quando e como algo deve ser mudado (no processo da informação), mas também por possuir a capacidade de motivar os outros colaboradores para a mudança e saber explicá-la; raciocínio lógico e rápido, facilidade com os números e senso analítico aguçado completam esta lista.

<http://www.infoescola.com>

11. Assinale a alternativa que apresenta **correta** grafia de todas as palavras.

- a. () quiz • idealizar • avaresa • pretensão
- b. () explêndio • bueiro • argênteo • destilação
- c. () imerção • caixote • penicilina • aterrissagem
- d. () paralizar • escapolir • taboada • hediondo
- e. (X) asserção • hachuras • cóccix • oscilação

12. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o texto.

- () As palavras sublinhadas no texto são pronomes demonstrativos e são recursos de coesão textual com a função de resgatar um termo ou ideia já expressos.
- () No texto, liderança implica capacidade de motivação.
- () A visão sistêmica traz competitividade e eficácia para a empresa de acordo com o texto.
- () Na expressão “Além da constante atualização”, a palavra sublinhada é advérbio que modifica a palavra atualização.
- () Em “como algo deve ser mudado”, a palavra sublinhada funciona como objeto indireto do verbo mudar, que significa a mudança de algo.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a. () V • V • V • F • V
- b. (X) V • V • V • F • F
- c. () F • V • F • V • F
- d. () F • F • F • V • V
- e. () F • F • F • F • V

13. Sobre concordância nominal e verbal e regência verbal avalie o acerto das frases.

1. Tu e ele sois os vencedores.
2. Oitocentos gramas é muito.
3. Fazem alguns anos que não te vejo.
4. Devemos obedecer os sinais de trânsito.
5. Cheguei ao hotel já era noite.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. () São corretas apenas as frases 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as frases 4 e 5.
- c. (X) São corretas apenas as frases 1, 2 e 5.
- d. () São corretas apenas as frases 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as frases 3, 4 e 5.

14. Sobre estrutura dos vocábulos e processos de formação de palavras, analise as afirmativas abaixo.

1. Na frase “É o profissional encarregado de sistematizar” as duas palavras sublinhadas sofreram o mesmo processo de formação com a adição de um prefixo e um sufixo ao seu radical.
2. Em “esse profissional deve possuir algumas características” os verbos possuem as seguintes vogais temáticas: “e” e “i” e elas os remetem à segunda e terceira conjugação, respectivamente.
3. A palavra “analista” foi acrescida de um afixo, chamado sufixo, como em “felizmente”.
4. Em “raciocínio lógico e rápido”, as palavras sublinhadas sofreram um processo de derivação imprópria.
5. As palavras “automóvel, sociologia, burocracia e sambódromo” foram formadas por hibridismo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

15. Assinale a alternativa que apresenta **correta** análise do(s) termo(s) sublinhado(s), colocada entre parênteses.

- a. (X) É aquela pessoa que realiza estudos de processos computacionais. (Pronome relativo e retoma a palavra pessoa. Pode ser substituído por “a qual” sem alterar o sentido da frase)
- b. () Tem a capacidade de motivar os outros colaboradores para a mudança e saber explicá-la. (Pronome pessoal do caso reto e retoma a palavra capacidade. Pode ser substituído corretamente, do ponto de vista gramatical, pelo pronome “ela”)
- c. () Uma visão ampla e clara dos objetivos da empresa. (Artigos indefinidos. Podem ser substituídos corretamente pelo artigo “a” e a conjunção “mas” sem alterar o sentido da frase)
- d. () Item fundamental, visto que a tecnologia de ponta utiliza esse idioma no mundo inteiro. (Conjunção adverbial final. Pode ser substituída pela expressão “haja vista” sem alterar o sentido da frase)
- e. () Baseadas nas conexões que existiam entre o usuário, o programa e o equipamento. (Verbo. Pode ser substituído corretamente pelo verbo “havam”)

Temas Atuais

5 questões

16. O rápido avanço tecnológico garante aos telespectadores imagens cada vez mais nítidas, belas e excitantes.

A grande novidade do momento são televisores com uma resolução de imagem quatro vezes maior que a em *Full Hd*.

Assinale a alternativa que indica essa altíssima resolução.

- a. () 4 G
- b. (X) 4 K
- c. () HD TV
- d. () EICITA 4 TV
- e. () FOUR LED

17. Em uma época de grande e fácil circulação de pessoas, o vírus Ebola volta a preocupar as autoridades de saúde de todo o mundo.

Do continente africano, onde foi descoberto, já alcançou a Europa e os Estados Unidos, onde os cientistas realizam um grande esforço para a cura dos indivíduos contaminados.

Assinale a alternativa **correta** a respeito dos progressos na medicina no enfrentamento do Ebola.

- a. (X) Nos Estados Unidos, pacientes acometidos pela febre hemorrágica causada pelo vírus foram tratados com um medicamento experimental (ZMapp) e tiveram significativa melhora, aparentemente graças ao remédio.
- b. () Nos Estados Unidos e na Alemanha, pacientes acometidos pela febre hemorrágica causada pelo vírus foram curados com altas doses de ácido acetilsalicílico e de outros anti-inflamatórios não esteroides (AINE).
- c. () Não obstante os grandes avanços da medicina, no momento presente ainda não se conseguiu produzir um medicamento capaz de combater os efeitos de qualquer tipo de febre hemorrágica, notadamente a causada pelo Vírus Ebola.
- d. () Laboratórios da África Ocidental desenvolveram uma vacina que, quando for produzida em larga escala, poderá conter o avanço do vírus. Feita com espécies vegetais africanas e células de DNA de pessoas saudáveis, é a grande esperança para a cura definitiva da doença.
- e. () Pesquisadores do Instituto Adolfo Lutz asseguram que a cura da doença, causada pelo vírus, pode ser alcançada rapidamente mediante a administração de altas doses de paracetamol ou dipirona, as mesmas substâncias empregadas no combate aos sintomas da dengue hemorrágica.

18. *Bye Bye Brasil, Orfeu e Xica da Silva* são alguns dos sucessos de um cineasta brasileiro que, aos 74 anos, não para de produzir. Seu mais novo projeto é *O Grande Circo Místico*, filme que conta a paixão de um aristocrata por uma acrobata.

O cineasta a que se referem as informações é:

- a. () José Wilker.
- b. () Antonio Abujamra.
- c. () Roberto Burle Marx.
- d. (X) Cacá Diegues (Carlos Diegues).
- e. () Chico Buarque de Holanda (Francisco Buarque de Holanda).

19. Analise as afirmativas abaixo.

1. Desde o século XVIII, com a mecanização da indústria, vem crescendo em todo o mundo o consumo de combustíveis fósseis.
2. Os combustíveis fósseis são finitos e danosos ao meio ambiente.
3. Há evidências de que a queima dos combustíveis fósseis promove a liberação na atmosfera de gases causadores do efeito estufa.
4. Na busca de solução para os problemas trazidos pela queima dos combustíveis fósseis, cientistas defendem o uso de energias limpas e renováveis.
5. No Brasil, desde a década de 1970, desenvolveu-se um modelo energético baseado nos biocombustíveis.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

20. Assinale a alternativa correta.

- a. () São chamados BRICS os cinco países que detêm os maiores produtos nacionais brutos do mundo capitalista.
- b. () Denomina-se BRICS a união comercial, alfandegária e monetária das cinco maiores potências emergentes do mundo capitalista.
- c. (X) Em recente reunião, as cinco grandes potências emergentes (BRICS) criaram um Banco de Desenvolvimento e um Fundo de Reservas.
- d. () O Banco de Desenvolvimento e o Fundo de Reservas dos BRICS, recentemente criados, são entidades subsidiárias do Fundo Monetário Internacional (FMI). Devem, em curto prazo, substituir o Banco Mundial como principal órgão financiador do desenvolvimento dos países emergentes e pré-emergentes.
- e. () Ao Brasil, Rússia, China, Índia e África do Sul, que formavam inicialmente os BRICS, juntaram-se este ano a Argentina, a Bolívia, o Equador e a Venezuela.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. Com relação à tecnologia USB são apresentadas as seguintes afirmativas:

1. Conexões USB 3.0 suportam dispositivos USB 1.1 e USB 2.0.
2. É comum encontrar nas impressoras conectores do tipo USB tipo B (USB-B).
3. Em Smartphones e Tablets é comum encontrar conectores do tipo Mini-USB.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () É correta apenas a afirmativa 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

22. Com relação ao protocolo SNMP são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Get, Set e Trap são tipos de mensagens comuns no processo de gerenciamento SNMP.
2. O SNMP utiliza na camada de transporte o UDP (User Datagram Protocol) com as portas 161 e 162, para realizar a comunicação entre a NMS e os Dispositivos Gerenciados.
3. As funções principais de um agente são atender às requisições enviadas pelo gerente e enviar automaticamente informações de gerenciamento ao gerente, quando previamente programado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 2.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Qual operação OLAP realiza uma agregação sobre um cubo de dados, reduzindo o detalhamento da informação?

- a. () Slice
- b. () Dice
- c. () Pivot
- d. (X) Roll-up
- e. () Drill-down

24. Com relação à Análise de Ponto de Função são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Análise de Pontos de Função (APF) é uma técnica de medição das funcionalidades fornecidas por um software do ponto de vista de seus usuários.
2. Ponto de Função (PF) é a sua unidade de medida, que tem por objetivo tornar a medição independente da tecnologia utilizada para a construção do software.
3. As organizações podem aplicar este Padrão Internacional para medir o tamanho de um produto de software a fim de dar suporte à análise de qualidade e produtividade, estimar o custo e recursos requeridos para o desenvolvimento, melhoria e manutenção do software e fornecer um fator de normalização para a comparação de software.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 2.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. O protocolo ARP (Address Resolution Protocol) é um protocolo usado para encontrar endereços da camada de:

- a. enlace de dados a partir de endereços IP da camada de rede.
- b. transporte a partir de endereços IP da camada de rede.
- c. enlace de dados a partir de endereços MAC da camada de rede.
- d. rede a partir de endereços IP da camada de enlace de dados.
- e. rede a partir de endereços da camada de transporte de dados.

26. Com relação ao Firewall do Windows 8 são realizadas as seguintes afirmativas:

1. O Firewall do Windows é fornecido com o Windows e fica ligado por padrão.
2. Os Locais de Rede definem automaticamente as configurações de firewall e segurança adequadas para o tipo de rede a que se conecta.
3. O Firewall do Windows protege contra worms, hackers, vírus e malware.
4. Redes de Trabalhos, Redes Públicas, Redes Seguras e Redes de Domínio são os quatro locais de rede suportados pelo Firewall do Windows.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

27. Assinale a alternativa que contém **todos** os níveis de maturidade do modelo CMMI:

- a. Inicial, Gerenciado, Definido, Quantitativamente Gerenciado e Em Otimização.
- b. Indefinido, Gerenciado, Definido, Quantitativamente Gerenciado e Em Otimização.
- c. Incompleto, Executado, Gerenciado, Definido, Gerenciado Quantitativamente e Em Otimização.
- d. Incompleto, Definido, Gerenciado Quantitativamente e Em Otimização.
- e. Inicial, Estruturado, Gerenciado, Definido e Em Otimização.

28. Com relação à criptografia simétrica, assimétrica e assinaturas digitais, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Uma função hash aceita uma mensagem M, de comprimento fixo como entrada, e produz uma saída de comprimento variável.
2. Funções Hash são utilizadas para verificação da integridade das mensagens transmitidas.
3. Na criptografia simétrica tanto o emissor quanto o receptor da mensagem possuem a mesma chave, ou seja, a mesma chave é usada tanto na codificação quanto na decodificação.

Assinale a alternativa que contém todas as opções corretas:

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

29. Com relação à Programação Orientada a Objetos, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Com o polimorfismo, o mesmo nome e assinatura de método podem ser utilizados para fazer com que diferentes ações ocorram, dependendo do tipo de objeto em que o método é invocado.
2. O mecanismo de Herança promove a capacidade de reutilização do software permitindo criar uma nova classe a partir de um objeto existente.
3. A capacidade de um objeto possuir uma parte privada, acessível somente através dos métodos definidos na sua interface pública, faz parte do conceito do encapsulamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

30. Que elemento do sistema de cabeamento estruturado liga o ponto final do cabeamento (onde se encontra o usuário) aos armários de telecomunicações ou painéis de distribuição?

- a. Cabeamento de Backbone
- b. Cabeamento Cruzado
- c. Cabeamento Cruzado Vertical
- d. Cabeamento Vertical
- e. Cabeamento Horizontal

31. Quais comandos em um Sistema Operacional Linux exibem todas as conexões de rede e portas de escuta (listening ports) e a tabela de roteamento do sistema?

- a. netstat -a / netstat -r
- b. netstat -c / netstat -a
- c. netstat -rs / netstat -a
- d. netconf -a / ifconfig -r
- e. netconf -s / netconf -a

32. Um sistema de arquivos do tipo journaling mantém um arquivo especial chamado journal que é utilizado para reparar qualquer inconsistência que possa ocorrer como resultado do desligamento incorreto de um computador.

Assinale a alternativa que apresenta **somente** sistemas de arquivos deste tipo:

- a. FAT, FAT32 e Ext2.
- b. XJS, FATNG, Ext4 e NTJS.
- c. ExtJS, Ext5, NTJS e FAT32.
- d. Ext2, FATNG, JFS e NTJS.
- e. Ext3, Ext4, NTFS e JFS.

33. Qual norma foi preparada para prover um modelo para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)?

Esta norma promove a adoção de uma abordagem de processo para atingir seu objetivo.

- a. ABNT NBR ISO/IEC 17699
- b. ABNT NBR ISO/IEC 27001
- c. ABNT NBR ISO/IEC 27005
- d. ABNT NBR ISO/IEC 27006
- e. ABNT NBR ISO/IEC 27010

34. O COBIT v. 4.1 propõe um modelo de framework para a governança de TI baseado em um cubo, denominado *The COBIT Cube*.

As três dimensões definidas pelo COBIT para compor o cubo são:

- a. Processos de TI; Objetivos de TI; Requerimentos do negócio.
- b. Recursos de TI; Processos de TI; Objetivos de TI.
- c. Recurso de TI; Processos de TI; Requerimentos do negócio.
- d. Recursos de TI; Capacidades de TI; Processos de TI.
- e. Processos de TI; Objetivos de TI; Objetivos do negócio.

35. Com relação aos testes de software, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Em um teste “caixa-preta”, também conhecido como teste estrutural, a equipe de testes se concentra em demonstrar se o sistema funciona adequadamente ou não. O comportamento do sistema é determinado por meio de suas entradas e saídas relacionadas.
2. O teste estrutural é uma abordagem para projetar casos de teste em que os testes são derivados do conhecimento da estrutura e da implementação do software.
3. O teste de caminho é uma estratégia de teste estrutural cujo objetivo é exercitar cada caminho independente da execução de um componente de um programa. Se cada caminho independente for executado, todas as declarações no componente terão sido executadas pelo menos uma vez.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

36. Selecione a alternativa que permite configurar o *daemon snmpd*, pelo usuário *root*, em um Linux Red Hat Enterprise, de forma que ele seja sempre iniciado, mesmo quando reiniciar o servidor, nos níveis de execução 2 e 3.

- a. () `/etc/init.d/snmpd start`
- b. (X) `chkconfig --level 32 snmpd on`
- c. () `chkconfig --add snmpd --level 3;2`
- d. () `sysctl --add snmpd --level 3 --level 2`
- e. () `sysctl --add snmpd --level 3;2`

37. A fase de Desenho do Serviço (service design), conforme definida pelo ITIL v.3, é muito importante e possui vários processos que visam coletar as necessidades dos serviços de TI e mapeá-los a requerimentos, recursos e capacidades e especificações de design que visam prover serviços de TI integrados e confiáveis. O ITIL v.3. utiliza, neste contexto, um sistema de avaliação do Seis Sigma, conhecido pela sigla DMADV, para realizar medições nesta fase de modo geral.

As atividades definidas por este sistema são:

- a. (X) Definir; Medir; Analisar; Desenhar (design); Verificar.
- b. () Desenhar (design); Medir; Analisar; Detectar falhas; Validar.
- c. () Detectar falhas; Manter a operação; Avaliar; Desenhar (design); Validar.
- d. () Definir; Medir; Analisar; Melhorar; Controlar.
- e. () Desenhar; Medir; Avaliar; Desenhar (design); Verificar.

38. Com relação à memória dos computadores, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. A memória RAM tem como característica fundamental a volatilidade, ou seja, o seu conteúdo é perdido quando o computador é desligado.
2. A RAM Dinâmica (DRAM) é uma memória que requer a atualização periódica do conteúdo de cada célula do chip, consumindo, assim, pequenas quantidades de energia. A memória cache utiliza um tipo de RAM Dinâmica.
3. A RAM Estática (SRAM) não requer atualização periódica dos dados. Consome mais energia (o que gera mais calor) comparando-se com a memória dinâmica, sendo significativamente mais rápida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

39. Sobre *broadcast* no contexto de redes TCP/IP versão 4, considere as seguintes afirmativas:

1. Um datagrama com destino ao endereço de *broadcast* 255.255.255.255 nunca é roteado/encaminhado (*forward*) por um roteador à outra rede.
2. *Broadcasting* e *multicasting* aplicam-se à UDP mas não ao TCP, uma vez que o último é um protocolo orientado à conexão, o que implica dois hosts.
3. O HTTP utiliza *broadcast* no nível de datagramas para realizar transmissões de vídeo via internet.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

40. Um administrador de banco de dados Oracle 11g necessita fazer o upgrade ou migrar para a versão 12c.

Sobre upgrade e migração de bancos de dados Oracle neste contexto, considere as seguintes afirmativas:

1. Upgrade e migração neste contexto são sinônimos entre si e não há diferença entre utilizar um ou outro.
2. O tamanho total do banco de dados tende a ter um impacto maior sobre projetos de migração que de upgrade.
3. Podem-se realizar upgrades diretos de bancos Oracle 11g (11.2.0.2 ou posterior) utilizando o DBUA (Database Upgrade Assistant).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () É correta apenas a afirmativa 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

41. O objetivo **principal** da Gestão de Serviços (service management) de TI, no contexto do ITIL v.3, é:

- a. () Utilizar a TI como ferramenta de condução de mudanças e com isso transformar os negócios
- b. () Garantir que os ativos de TI, incluindo servidores, dispositivos de rede e principalmente softwares, estejam funcionando corretamente e de acordo com o esperado.
- c. (X) Garantir que os serviços de TI estejam alinhados às necessidades do negócio e as suportem de modo ativo.
- d. () Gerenciar os processos de negócio através do emprego de ferramentas de TI e com isso obter performance superior.
- e. () Gerenciar os ativos de TI de modo matricial, e com isso auxiliar os negócios e também funcionar como ferramenta de implantação de mudanças organizacionais.

42. O COBIT v. 4.1 define um framework que contém os elementos denominados: Objetivos, Métricas, Práticas e Modelos de Maturidade.

Assinale a alternativa que contém áreas focais de governança de TI (IT Governance Focus Areas) onde as Práticas (conforme definidas pelo framework) atuam de forma primária (primary enabler).

- a. () Entrega de Valor e Alinhamento estratégico
- b. () Gestão de Recursos e Gestão da Performance
- c. () Gestão da Performance e Entrega de Valor
- d. (X) Gestão de Riscos e Gestão de Recursos
- e. () Gestão da Performance e Alinhamento estratégico

43. Suponha uma consulta em PL/SQL envolvendo duas relações Empregado e Departamento. Há uma chave estrangeira em Empregado, que indica o departamento deste empregado; contudo ela não é NOT NULL. Em alguns momentos, podem existir departamentos sem nenhum empregado lotado.

Assinale a alternativa com a junção **correta** que deve ser utilizada em uma *query* que relacione as duas relações (Empregado junção com Departamento), de modo que o resultado retorne todos os empregados e somente os departamentos que possuírem ao menos um empregado lotado.

- a. JOIN
- b. INNER JOIN
- c. OUTER JOIN
- d. RIGHT JOIN
- e. LEFT JOIN

44. Sobre Triggers em Oracle 10g 10.2, considere as seguintes afirmativas:

1. Triggers INSTEAD OF são válidas para eventos DML somente sobre *views*.
2. Podem-se criar *triggers* passíveis de disparo através de determinados eventos DDL ou DML.
3. Triggers do tipo AFTER não podem referenciar eventos DML do tipo DELETE.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

45. Sobre fatos e dimensões em *Data Warehouses*, considere as seguintes afirmativas:

1. As tabelas de dimensões são pontos de entrada para a tabela de fatos.
2. As tabelas de fatos expressam relações de um-para-muitos em modelos dimensionais.
3. Cada medição é uma linha em uma tabela de fatos e todas as medições devem estar alinhadas na mesma granularidade.
4. Atributos de dimensões eficazes produzem recursos de separação e combinação (*slicing and dicing*) eficazes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

46. Sobre os servidores de aplicação Java JBoss e Tomcat, considere as seguintes afirmativas:

1. Tanto Tomcat quanto JBoss são servlet containers e também servidores web.
2. Tomcat oferece uma pilha completa Java Enterprise Edition (JEE stack), incluindo Enterprise Java Beans, enquanto o JBoss, não.
3. JBoss é totalmente modular enquanto o Tomcat constitui um container mais rígido, porém mais robusto e mais completo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

47. Identifique, dentre os processos COBIT v. 4.1 do domínio Entrega e Suporte apresentados abaixo, aqueles considerados primários (P) para o critério de informação COBIT de Integridade.

1. Gerir mudanças
2. Gerir o ambiente físico
3. Garantir a continuidade do serviço
4. Garantir a segurança dos sistemas

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. () São corretos apenas os itens 2 e 3.
- b. (X) São corretos apenas os itens 2 e 4.
- c. () São corretos apenas os itens 1, 2 e 4.
- d. () São corretos apenas os itens 2, 3 e 4.
- e. () São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.

48. Sobre o apache Tomcat, considere as seguintes afirmativas:

1. Pode-se conectar o Tomcat a um ou mais bancos de dados Oracle utilizando o Oracle JDBC thin driver.
2. A forma mais recomendada de conectar um ambiente de produção Tomcat a um banco de dados Oracle é utilizando o driver JDBC-ODBC que acompanha a JDK da Sun original.
3. Como os arquivos .jar são também arquivos compactados, pode-se carregar o driver JDBC utilizando a extensão .zip ao colocá-lo na pasta lib.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

49. Assinale a alternativa que apresenta na metodologia SCRUM o nome da lista que contém as funcionalidades desejadas para um produto.

O conteúdo desta lista é definido pelo Product Owner.

- a. () Sprint Backlog
- b. () Sprint Planning
- c. (X) Product Backlog
- d. () Product Planning
- e. () System Requirements

50. Com relação a algoritmos de busca e ordenação são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Um algoritmo de busca permite encontrar ou concluir que não existe um dado elemento num dado conjunto.
2. Os algoritmos de busca de um elemento necessitam que o conjunto esteja ordenado.
3. Heapsort, Quicksort e Shellsort são algoritmos de ordenação.
4. Radixsort é um algoritmo desenvolvido a partir do algoritmo Quicksort.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>